

07/2004 – 12/2004

SR Technics, Schweiz (Flugzeugindustrie) (2500 Clients, 20 Server)

Projektbeschreibung:

Projekt „New Office“. Bereitstellung einer Altiris Solution und Unterstützung im VIP Support.

Planung und Implementation einer Altiris Suite 6.x Umgebung mit den Modulen: Helpdesk; Asset Control and Contract Management; Deployment Server; Inventory Solution

Costumizing der Produktivumgebung nach Vorgaben von SR Technics

Abbilden der ITIL Prozesse im Helpdesk und der Asset Management Suite

Erstellen von Schulungsunterlagen für die einzelnen Module

Unterrichten von Fachpersonal im Modul Helpdesk, Asset Management

Administration der Backups mit Veritas Netbackup (AIT Library)

Administration im Windows Client Umfeld (VIP Support)

Migration der User ins ADS

Planung und Implementation einer Patchmanagement Umgebung

Planung und Implementation einer Remote Administrationsstrategie

Erstellen von Scripten für die Datenübernahme

Erstellen von T-SQL Scripten zur Analysezwecke im Altiris

Erstellen vom Master PC und Softwarepakete zur Imageverteilung

Planung und Implementation der Backupstrategie des SQL Servers

Planung und Implementation einer Compaq Insight Manager Umgebung

Administration des Windows 2003 Printer Clusters

Migration der Postfächer von Notes 4.x nach 6.5 incl. Abgleich der iPAQ´s

Erstellen von Performance und Lasttests

Erstellung einer Datenbank und Webserver-Umgebung für Altiris unter Nutzung von SQL 2000 und IIS6

Systemumgebung:

Windows XP/2003 Standard Edition, SQL Server 2000SP3, Office 2003, Lotus Notes 6.5, Dameware, Carbon Copy, Altiris, VMWare, IIS6, OnBridge, Query Analyzer, SySprep, Veritas Netbackup, ADS, HP/Compaq Insight Manager, HP ProLiant Server, IBM 730, HP nx Series, HP Ipaq, Sony AIT Library