

04/2004 – 07/2004

Esprit Europe, Ratingen (Bekleidungsindustrie) (3500 Clients, 30 Server)

Projekt Unterstützung Helpdesk mit Macintosh Support (Weltweit)

Projektbeschreibung:

Remoteadministration im MAC Client Umfeld
Rolloutunterstützung im MAC Client Umfeld
Remoteadministration im Windows Client Umfeld
Remoteadministration der Routeranbindungen
Administration im Active Directory Umfeld
Administration im Lotus Notes Umfeld
Erstellen und lösen von Remedy Tickets
Überwachung der Backupprozesse mit Veritas NetBackup
Überwachung des WLAN Netz
Administration im AS/400 Bereich
Administration des Windows 2000 Printer Clusters

Systemumgebung:

**Windows NT, 2000, XP, 2000, 2003 Server, MAC OS 7.X, 8.X, 9.X, 10.3,
Timbuktu, Dameware, VNC, Hyena, Remedy, Office, Unicenter TNG 5, 6,
Adobe Suite Languard, ethereal, Lotus Notes, NetBackup, IBM T-Series
Notebook, IBM xSeries, IBM Clients**